

ask  now



Next Mobile Solutions
Data collection company

Technologie s terminály ask now

VÝSTAVY

ÚŘADY

WELLNESS

HOTELY

FIRMY

KONFERENCE

NEMOCNICE

SPA

NÁKUPNÍ CENTRA

GASTRO SLUŽBY

AUTOSERVISY

ŠKOLY

LETIŠTĚ

MUZEA

OBCHODY

DALŠÍ SLUŽBY

AQUAPARKY



**nejrychlejší způsob měření
spokojenosti klientů**

Gynekologicko-porodnické oddělení

← Návštěvní místnost
← Pokoje č. 7 - 11

Pokoje č. 1 - 6 →
WC →



Věnujte nám
2 minuty svého času
Na vašem názoru
nám záleží



PORODNICE

**umožňuje získávat
názory klientů okamžitě
přímo z místa**



vícejazyčné uživatelské rozhraní



- ✓ **videoanimace**
- ✓ **full screen videa**
- ✓ **upoutávky na firemní produkty**



Relax! Tagesurlaub

Der Kurzurlaub mit Langzeitwirkung

therme Wien.

Falls Sie mich
nicht persönlich
antreffen können,
Sie mich gerne
telefonisch erreichen.
Bitte Hörer abheben
und rote Taste drücken!



 **THERME WIEN**


Sicher, guter Service!
Warum danken Sie für geschätzten Feedback? Wir freuen uns, dass Sie auch die Zeit genommen haben, um Ihren Aufenthalt zu bewerten.

 ★★★★★ 

THERME WIEN

IHRE
MEINUNG
IST UNS
WICHTIG

**Jetzt bewerten
und gewinnen!**



Ein Resort der VAMED Vitality World

ask  now[®]
Instant Feedback System

Firemní branding

- ✓ velmi jednoduché
- ✓ papírový plakát
- ✓ plexisklo



- ✓ instalace a školení
- ✓ jednoduchá obsluha

různé typy otázek

ask now

Frage 6/12

Bitte bewerten Sie unsere SPA Wasserwelt:

Wählen 5 Sterne die beste und 1 Stern die schlechteste Bewertung ist.



Empfang und Abwicklung an der Kasse
Sehr zufrieden
★★★★★

Sauberkeit im SPA
Zufrieden
★★★★☆

Verfügbarkeit der Mitarbeiter
Sehr zufrieden
★★★★★

Zurück Weiter

ask now

Frage 6/19

Kde jste nedávno viděl/a, slyšel/a nebo četl/a o naší značce?

Možnost vybrat více odpovědí

- ☐ Reklama v rádiu
- ☒ FACEBOOK
- ☐ Tištěná reklama
- ☐ Billboard/venkovní reklama
- ☐ Spokojenost z minulosti
- ☐ Doporučení od známého
- ☒ Dárek
- ☐ Náhodně
- ☐ Jiné (uveďte prosím):

Předchozí otázka Další otázka

ask now

Frage 10/25

Haben Sie noch Anregungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen? Wir sind für Ihre Anregungen jeglicher Art sehr dankbar!

Geben Sie hier ...

Zurück Weiter

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l
y x c v b n m
123

ask now

Question 3/9

Your age:

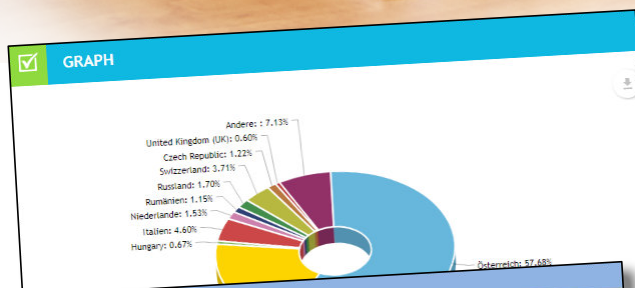
- ☐ 0 - 18
- ☒ 19 - 30
- ☐ 31 - 45
- ☐ 46 - 60
- ☐ 61 and over

Previous question Next question



snadná a přehledná administrace

ask  now



AskNow Report

Date : 29.04.2018 - 05.05.2018
Total Rating : 83.7%

Date

Comments

SPA EVA

Total Rating : 83.7%

10a What could we improve in your opinion? (Beauty & SPA) (1)
30.04.2019 14:02 Beim Buchen genauer fragen was man fuer eine Behandlung moechte (wir wollten etwas anderes)

12aa What could we improve in your opinion? (SPArestaurant) (7)
29.04.2019 18:11 preis sehr hoch fuer die auswahl und keine frische produkte
29.04.2019 18:13 die aus wahl der speisen, abwechslungs gab immer das gleiche
30.04.2019 13:44 Essen war nicht warmGetranke sind teuer
01.05.2019 17:14 Besseres Essen anbieten und preise sind zu hoch. Vorallem bei den Getranken.
04.05.2019 17:49 die currywurst schmeckt gar nicht
04.05.2019 22:25 Gutes essen servieren
05.05.2019 12:07 kompetenz der mitarbeiter im restaurant verbessern.

TREND (11.08.2015 - 03.10.2017)



- ✓ statistika
- ✓ detail otázky – grafické zobrazení
- ✓ celkový trend - procentuální křivka
- ✓ exporty (MS Excel)

ask  now[®]

Instant feedback system

ICELAND

SWEDEN

FINLAND

NORWAY

ESTONIA

LATVIA

LITHUANIA

BELARUS

UKRAINE

DENMARK

UNITED KINGDOM

IRELAND

NETHERLANDS

GERMANY

POLAND

CZECH REP.

SLOVAKIA

AUSTRIA

HUNGARY

FRANCE

SWITZERLAND

CROATIA

ROMANIA

SERBIA

ITALY

MONTENEGRO

BULGARIA

PORTUGAL

SPAIN

GREECE





„Systém okamžité zpětné vazby **AskNow** využíváme již řadu let a rozhodně bychom neměnili. Líbí se nám jednoduchost a intuitivnost celého řešení i neustálé zdokonalování, se kterým **AskNow** přichází.

Terminály jsou takřka bezúdržbové a uživatelské rozhraní s reporty je praktické. **AskNow** určitě můžeme doporučit a budeme se těšit na další spolupráci.“

Michal Jaroš
Customer Service Specialist
AQUAPALACE Praha (2016 – 2019)

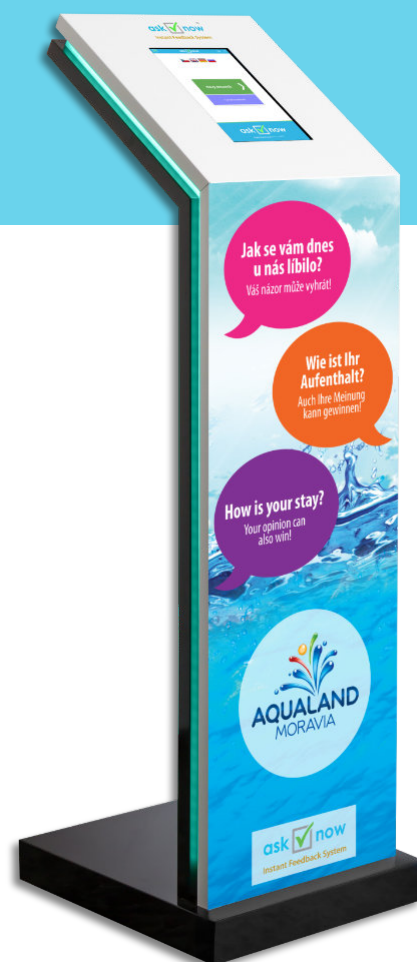




Petr Pavlacký
generální ředitel
AQUALAND MORAVIA
ŽS Real



"Díky **AskNow** máme výhodu, že zpětnou vazbu získáváme okamžitě. Ve srovnání s jiným výstupy kvality je toto naprosto unikátní. Můžeme v ten samý čas na řadu podnětů reagovat. Zachytíme tak věci, když se stanou, a ne s odstupem několik hodin či dní."



"Vytvoření zpětné vazby jako turistického podnikání v segmentu denních hostů bylo vždy obtížnou výzvou. Zejména faktory, jako je velmi krátký pobyt a anonymita, nám znesnadnily lepší seznámení s našimi hosty a jejich potřebami. Tato forma průzkumu trhu je však nezbytným nástrojem strategického úspěchu. Pro nás byla technologie **AskNow** ideálním řešením tohoto problému. Nakonec jsme byli schopni nabídnout našim hostům jednoduchý, moderní a efektivní způsob, jak se vyjádřit.

Konečně, jako další pozitivní aktivum, **AskNow** Management se vždy osvědčil jako velmi komunikativní a kooperativní, takže spolupráce - v přípravě, během instalace a během podpory - byla vždy velmi profesionální."



Tom J. Bauer, MBA
Chief Operating Officer Vamed Vitality World
Wien, Austria





PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA
 Riaditeľka ŠNOP / Špecializovaná nemocnica
 pre ortopedickú protetiku Bratislava



"Sme radi, že sa nám podarilo zaviesť **AskNow** ako spôsob pre získavania spätnej väzby. Je pre pacientov jednoduchý a zároveň moderný a manažment nemocnice má podnety a hodnotenia pacientov okamžite v maili, prípadne v mobilnom telefóne.

Pridanou hodnotou **AskNow** sú dlhodobé štatistiky, kde cez získané podnety sa dajú identifikovať oblasti, na ktoré sa je potrebné zamerať."



"**AskNow** používame v našich kúpeľoch už skoro tri roky. Odvtedy je pre nás neoceniteľným pomocníkom pri zisťovaní mienky našich zákazníkov.

Veľmi pozitívne vnímame hlavne to, že hodnotenia prichádzajú online, v reálnom čase priamo kompetentným manažérom, ktorí v prípade potreby môžu ihneď reagovať.

Vyplnenie dotazníka cez **AskNow** je pre používateľa jednoduché, intuitívne a navyše v rôznych jazykových mutáciách. Zo skúseností vieme, že je u nás vyžívaný širokou škálou zákazníkov.

Navyše reporty pre manažérov sú prehľadné i a poskytujú jednoduchý prehľad o celkovej spokojnosti našich zákazníkov."



Zuzana Bohdalová
Vedúca obchodného a rezervačného oddelenia
Spa Aphrodite Rajčské Teplice



SPA APHRODITE
RAJECKÉ TEPLICE





LÉČEBNÉ LÁZNĚ
Janské Lázně

Mgr. Martin Voženílek
ředitel Státní léčebné lázně Janské Lázně



"Terminály **AskNow** nabízejí moderní a rychlý způsob měření spokojenosti zákazníků. Technologie umožňuje získávat názory zákazníků okamžitě, přímo z místa. Vedení podniku považuje tento způsob hodnocení spokojenosti klientů za jednoznačně efektivnější."

Terminály **AskNow** významně zrychlují reakční dobu manažerů jednotlivých úseků na případné stížnosti, protože v okamžiku odeslání dotazníku klientem na terminálu se dotazník v přehledné formě přenesse do emailové schránky manažera, který může zmíněný problém okamžitě řešit."



"Výhodou **AskNow** je predovšetkým získanie okamžitých informácií o spokojnosti hostí, vďaka ktorým môžeme promptne zareagovať a splniť požiadavky hostí priamo počas ich pobytu."



ensana

PhDr. Martina Urbánková
Quality Manager Slovenské liečebné kúpele Piešťany
 (2006 - súčasnosť)
Quality and Standard Manager Ensana Hotels
 (2019 - súčasnosť)



KÚPELE PIEŠŤANY





**THERME
LAA**
HOTEL SILENT SPA

Reinhold Hofmann
Deputy Managing Director
Therme LAA a.d. Thaya
Rakousko



"Pro nás je zcela důležité, a proto je toto detailní ohodnocení, které denně z terminálu **AskNow** dostáváme, nezbytné a velmi podstatné, protože z nich můžeme provádět každý měsíc analýzy, rozborů a další rozhodnutí.

Tedy, mohu systém **AskNow** a našeho partnera každému z kolegů v našem oboru co nejvřeleji doporučit. Máme skutečně ty nejlepší zkušenosti se systémem, i co se technické podpory týká. A to si myslím, že je velice – velice důležité."

"Systém **AskNow**, vyvinutý firmou Next Mobile Solutions, se na FBMI ČVUT osvědčil, je uživatelsky velice příjemný a flexibilní, dotazníky jsou tvořeny na míru, podle požadavků objednatele a mohou obsahovat neomezené množství otázek a odpovědí. Výhodou jsou okamžité výsledky, verze dotazníků mohou být vícejazyčné a systém umožňuje aplikaci množství dalších funkcí.

FBMI ČVUT po testování mobilní platformy **AskNow** od firmy Next Mobile Solutions konstatuje, že systém je dostatečně sofistikovaný a vhodný pro využití ve školství."



prof. MUDr. Jozef Rosina, Ph.D.
děkan FBMI ČVUT Kladno (2008 - 2016)



**FAKULTA
BIOMEDICÍNSKÉHO
INŽENÝRSTVÍ
ČVUT V PRAZE**





Leopold Holzknecht
SPA Manager
AQUA DOME - Tirol Therme Längenfeld
Rakousko



"To nejzajímavější na **AskNow** terminálu je, že dostáváme automatické reporty. Každý den můžeme mít ohodnocení z jednotlivých oblastí.

Pro nás v managementu má **AskNow** tu výhodu, že denně dostáváme velmi rychlou a velmi přehlednou zpětnou vazbu od našich zákazníků."



"Systém **AskNow** jsme po testovacím provozu vyhodnotili jako výrazný posun ve zpětné vazbě. Dřívější systém papírových dotazníků nebyl tak pružný, byl časově velmi zdlouhavý a náročný na zpracování.

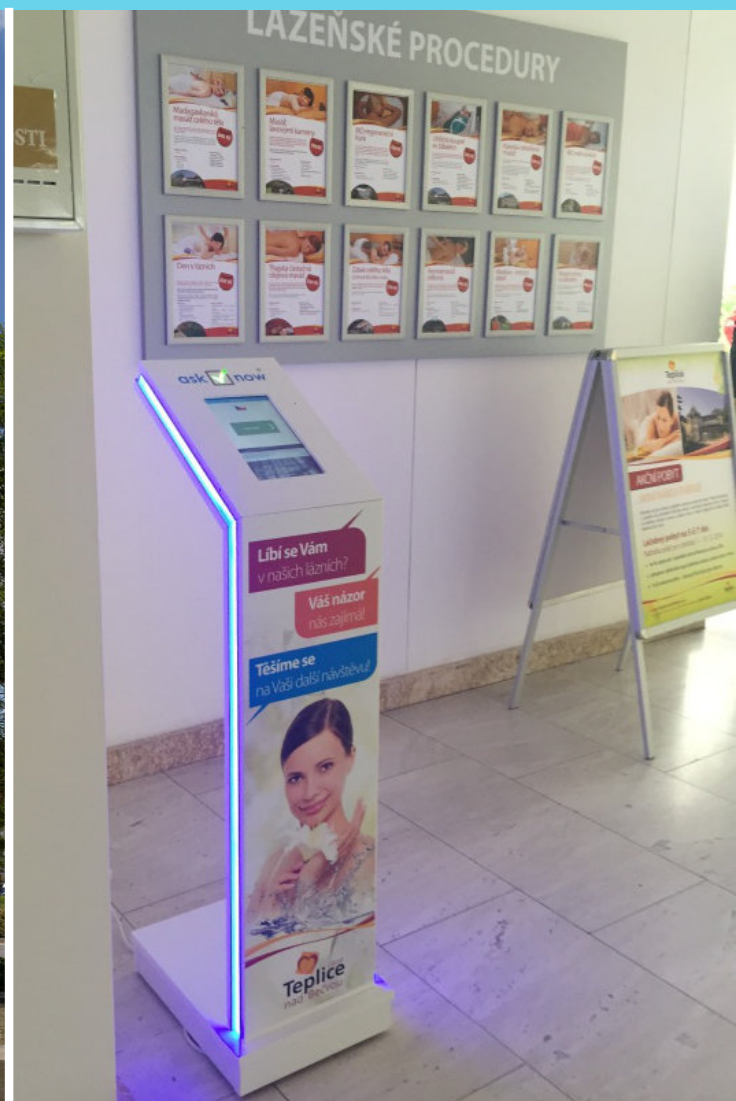
Názory a připomínky klientů se dostaly k jednotlivým manažerům se zpožděním. Díky terminálům **AskNow** můžeme stížnosti řešit operativně a to velmi přispělo ke spokojenosti klientů."



Bohdana Opočenská
výkonná ředitelka (2017 - do současnosti)
Léčebné lázně Bohdaneč a.s.
a **Lázně Teplice nad Bečvou a.s.**

BOHDANEČ
LÉČEBNÉ LÁZNĚ

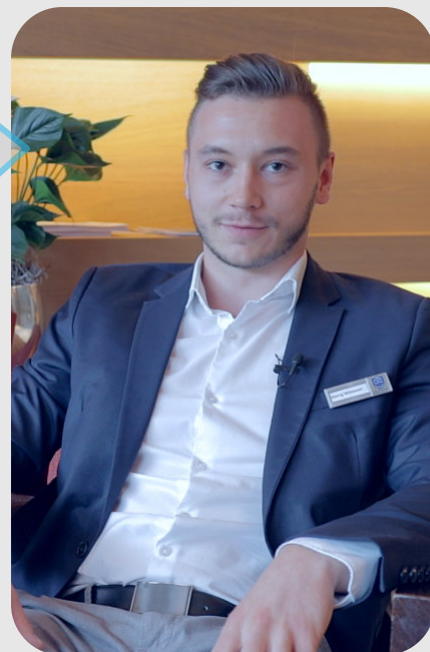
 Lázně
Teplice
nad Bečvou





"**AskNow** poskytuje pro naše zákazníky velmi jednoduchou cestu získání zpětné vazby.

Myslíme si, že systém **AskNow** je skvělý. A nejen tím, že je multijazykový, takže hosté mohou odpovídat ve svém jazyce. Jejich přání, podněty a stížnosti jsou přímo předávány vedení. Jsme spokojeni, systém doporučujeme."



Georg Wiesauer, BA
Asistent SPA Manager
TAUERN SPA WORLD Kaprun (2017 - 2018)
Rakousko



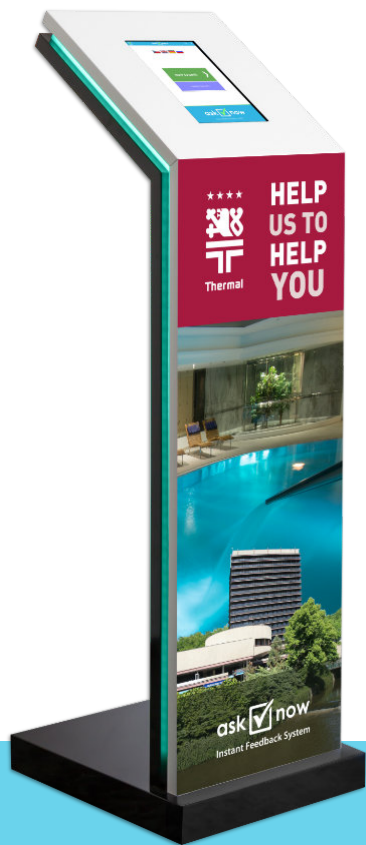


Hans Dieter Bergmann
General Manager
SPA Resort Therme Geinberg
Rakousko



"Naši hosté oceňují jednoduchou obsluhu systému **AskNow** a my jako management dostaneme velice rychle jejich zpětnou vazbu na své mobilní telefony. Proto můžeme vždy včas zahájit nutné kroky, abychom naše hosty co nejlépe uspokojili.

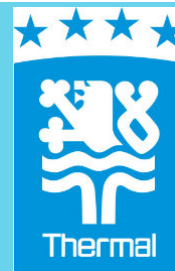
Mohu vám terminály **AskNow** doporučit. Hosté tak mají možnost podnikateli dát zpětnou vazbu v daných oborech, ve kterých nemusí být zběhlý. Management může velmi rychle přijmout nutná opatření."



"**AskNow** je perfektním nástrojem, jak se denně dostat do interakce s našimi hosty. Největší výhodou je, že můžete okamžitě reagovat, protože na svém mobilním telefonu dostanete okamžitě zpětnou vazbu. To je mnohem rychlejší a pohodlnější. Zákaznické zkušenosti máte pod kontrolou díky implementaci systému okamžité zpětné vazby **AskNow.**"



Klaus Pilz
GM Hotel Thermal Karlovy Vary (2015)
Former CEO, Slovak Health SPA Piešťany (2005 - 2014)





CEVROINSTITUT
[vysoká škola]

PRÁVO, POLITIKA
EKONOMIKA, BEZPEČNOST

Mgr. Ladislav Mrklas, Ph.D.
Prorektor pro studium (2009 - 2020)
CEVRO INSTITUT, z.ú.



"Společnost Next Mobile Solutions nás přesvědčila o tom, že její projekt **AskNow**, včetně proškoleného personálu, který jej obsluhuje, je daleko efektivnější - tedy spolehlivější, rychlejší a přitom pohodlnější způsobem, jak získat zpětnou vazbu. Její přístup k řešení našeho problému považujeme za vysoce profesionální, a to po všech stránkách - od prvního kontaktu po detailní prezentaci výsledků. Naše první zkušenost zcela jistě nebude zkušeností poslední."

"Zaujal mě tento krásný terminál, který už na první pohled lidi přitahuje a řekla jsem si, že by stálo za to vyzkoušet."

Návštěvníci to přijali velice pozitivně, protože je tato forma více přitahuje. Když jsme používali papírovou formu, tak jsme na to museli mít hostesku, která by je rozdávala a tím pádem máme mnohem více výsledků než kdy jindy.

Moje zkušenost s **AskNow** je velmi pozitivní. Jsem moc ráda, že mi bylo umožněno využít 30 dnů zdarma a vyzkoušet si, jak ten program funguje, jak rychle můžu získávat ta data."



Kateřina Svatošová
Marketing Specialist JVS Group (2009 - 2016)





Ing. Sabina Kodlová

obchodní ředitelka Slatinné lázně Třeboň (2005 - 2017)

obchodní ředitelka Léčebné lázně Bohdaneč a Lázně Teplice nad Bečvou (2017 - současnost)



"Využíváním **AskNow** oslovíme daleko více klientů než papírovým dotazníkem. Ti mají možnost nám přispět svým názorem ke zlepšení kvality služeb, které zde poskytujeme, a protože nám nechávají kontakty, můžeme operativně ve zpětné vazbě obratem reagovat a cokoliv řešit.

Spolupráce s firmou probíhala skvěle, řekla bych až nad očekávání, protože zavádění každého nového projektu s sebou nese jistá očekávání, komplikace. Tady to šlo naprosto hladce, domluvili jsme se na podmínkách spolupráce. Veškeré připomínky byly akceptovány, takže tuto spolupráci mohu jenom doporučit. Je velmi přínosná a máme z ní radost."



"Sledujeme nové trendy a rádi zkusíme nové věci. Proto jsme se také rozhodli využívat služeb **AskNow** v našich hotelech. Využíváme jej a jsme velice spokojeni. Přináší nám totiž názory našich hostů online a díky tomu jsme schopni ihned reagovat a eliminovat tak případné nepříjemnosti již v zárodku.

Výstupy ze systému se staly pravidelnou součástí porad managementu."



Ing. Jan Koutný
Vice Director of Sales & Marketing
Hotel Imperial Karlovy Vary (2008 - 2018)



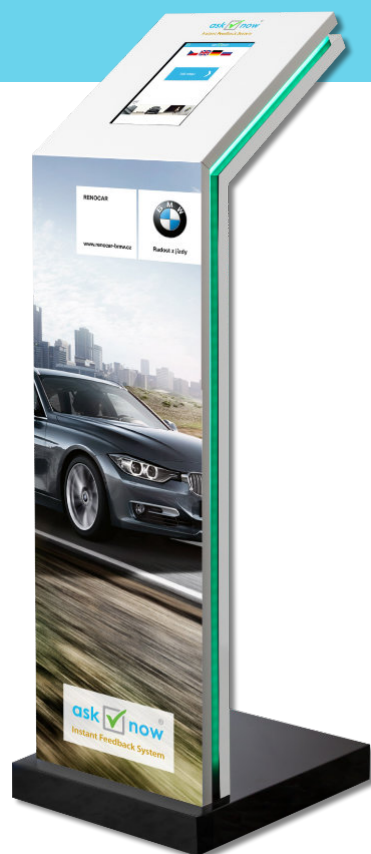


RENOCAR

Ondřej Roznětínský
vedoucí servisu BMW a MINI Renocar (2013 - 2017)
BMW a MINI - Renocar a.s.



"Velmi jsem ocenil, že jsem si mohl sám definovat cílené otázky na kvalitu servisních služeb. Zpětná vazba **AskNow** má největší výhodu, že obdržíme podněty a hodnocení zákazníků okamžitě jak v mailu, tak v telefonu. Získal jsem možnost okamžitě reagovat na připomínky zákazníků."



"McDonald's oceňuje služby produktu **AskNow**, kde přímo v restauraci získává rychle zpětnou vazbu od zákazníků v podstatě na jakémoliv téma.

Oproti klasickým marketingovým výzkumům je služba **AskNow** velmi rychlá a flexibilitou a spolehlivostí výstupů se může rovnat renomovaným výzkumným agenturám."



Jitka Marková
Costumer Insight & Strategy Manager
McDonald's CZ & SK





Ing. Dana Soukupová
Hotel Director (2012 - současnost)
CENTRUM BABYLON, a.s.



"Já jsem velice ráda, že jsme tento nový způsob zavedli. Naši hosté si na to velmi rychle zvykli.

Největší výhodou **AskNow** je rychlost získání a vyhodnocení zpětné vazby a také to, že názor hosta se ke mně dostane nezkreslený a je autentický. Díky tomu jsme schopni rychle zareagovat a situaci řešit."



"Ocenil jsem velkou flexibilitu **AskNow**, kdy je možné díky jednoduchosti a intuitivnosti systému provést průzkum rychle a s kvalitními výsledky.

Velikou výhodou je dotazování se zákazníků při jejich nakupování v makru, možnost sledování on-line výsledků a velice rychlého vyhodnocení."



Michal Staníček
Head of DAD/CLCM
MAKRO Cash&Carry Praha





Tomáš Huber
výkonný riaditeľ Aquapark Senec
(2014 - 2019)
Aquapark Senec, a.s.



"Celý terminál **AskNow** má veľmi pekný design, je podsvietený a láká zákazníkov aj na pohľad.

Z nášho pohľadu veľmi pozitívne prijatá služba aj zamestnancami nášho aquaparku."





"S nástupem informačních technologií se výrazně změnilo i chování hostů v hodnocení jejich spokojenosti. Virtuální reference generované velmi intuitivním systémem **AskNow** se staly významným nástrojem pro management kvality služeb v našem hotelu. Blesková online informovanost o nedostacích, které můžeme obratem řešit, je největší výhodou systému. Takto můžeme okamžitě reagovat a případné nedostatky napravit.

Slušivý design a nasvícení terminálů k zápiskům našich hostů vyloženě láká a vybízí. Je potřeba podtrhnout vyjádření spokojenosti se službami, které našťastí mezi zápisky hostů v **AskNow** převažuje."



LÁZNĚ
JÁCHYMOV

Karel Denk

ředitel Spa komplex Curie (2011 - do současnosti)
Léčebné lázně Jáchymov a.s.





ask  now

OKAMŽITÁ ZPĚTNÁ VAZBA

www.asknow.cz

VYPLŇTE ZDE PŘED OCHODEM
KRÁTKOU ANKETU A ZÚČASTNÍTE SE
SLOSOVÁNÍ O 3 STAVEBNICE LEGO

VÁŠ NÁZOR MŮŽE POMOCI
NAŠE SLUŽBY

KLADNO
MĚSTO PRO MODERNÍ ŽIVOT

VÁŽENÝ
ZAJÍMÁ
VÁŠ
FLU

ZAJÍMÁ
VÁŠ NÁZOR NA
FUNGOVÁNÍ CENTRA
SPRÁVNÍCH AGEND

Za 1 minutu času, který
věnujete anketě na panelu
"asknow" umístěném
u informací, Vás zařadíme
do slosování o tři stavebnice
LEGO. Pomůžete ale také
zlepšit naše služby. Děkujeme.



KLADNO



Ing. Dan Jiránek

Primátor města Kladna (2004 - 2014; 2018 - 2020)
město Kladno



"Systém **AskNow** ukázal
nový efektivní způsob, jak
může město rychle získat
vyhodnocené informace s
opravdu cíleným
zaměřením.

Použitá technologie je
velice atraktivní, a přitom
v jednoduché formě,
navíc doplněna o opravdu
profesionální komplexní
služby."



"Díky **AskNow** lze docílit interaktivních dotazníků s výsledky v reálném čase. Již za dva měsíce jsme v y h o d n o t i l i několikanásobné množství dat, než za celý předchozí rok."



Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA
General manager Grandhotel PUPP (2006 - 2018)
Grandhotel PUPP Karlovy Vary



ST.MARTINS

THERME LODGE





Tatralandia



Hrebienok



Ještěd

Bešeňová



Jasná



Chopok



Instalace terminálů ask now



Česká republika

Velká Británie

Slovensko

Maďarsko

Rumunsko

Piešťany



ensana

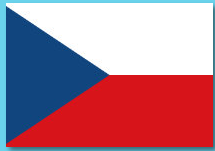


Slovensko

Smrdáky



Mariánské Lázně



Česká republika



Sárvár



ensana



Mad'arsko

Hevív



Budapest



Mad'arsko



Bradet



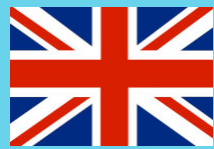
ensana



Rumunsko

Ursina





Velká Británie



Buxton

Gastro služby



Nemocnice



FNO FAKULTNÍ
NEMOCNICE
OSTRAVA



2.patro

D2 Lůžkové oddělení
Pokoje č. 201-215

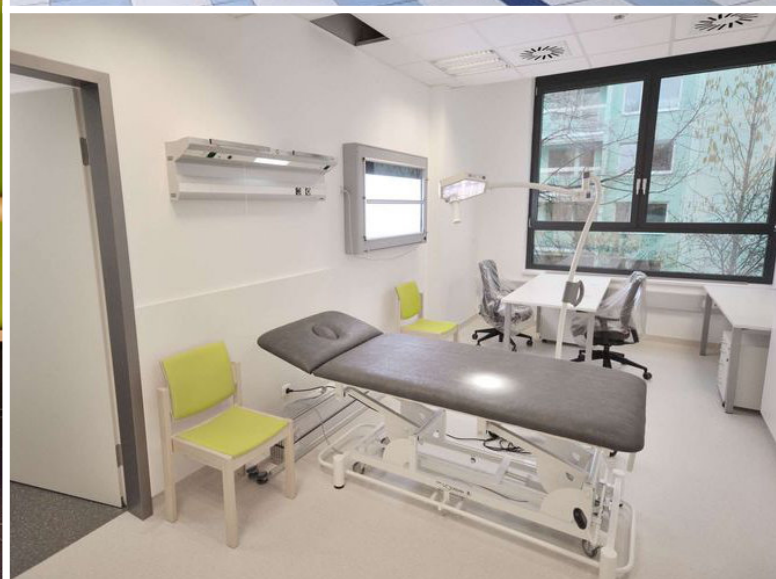
1.patro

D1 Lůžkové oddělení
Pokoje č. 101-115

Přízemí

Anestezie

Stomatologie



Obchody

DATAART

ΣΟΣ
VT ižqqljen
inòvobels ota
hòìnvotroqz
ùzqòqs



Equa park

S námi jsou
splátky hračka

PRODEJ NA
SPLÁTKY

- zboží můžete mít hned
- bez okamžité investice
- rychle a jednoduše
- možnost pojištění proti neschopnosti splácení

DATAART

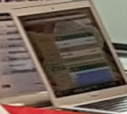
25
let s vámi
DŮVĚRA ZAVAZUJE

ask now

Máte chvilku?
Odpovězte
vyhrajte!

DATAART

OSVĚŽTE SE
S DATARTEM!



Nákupní centra



Hotely



SPA




SAUNIA

Černý Most

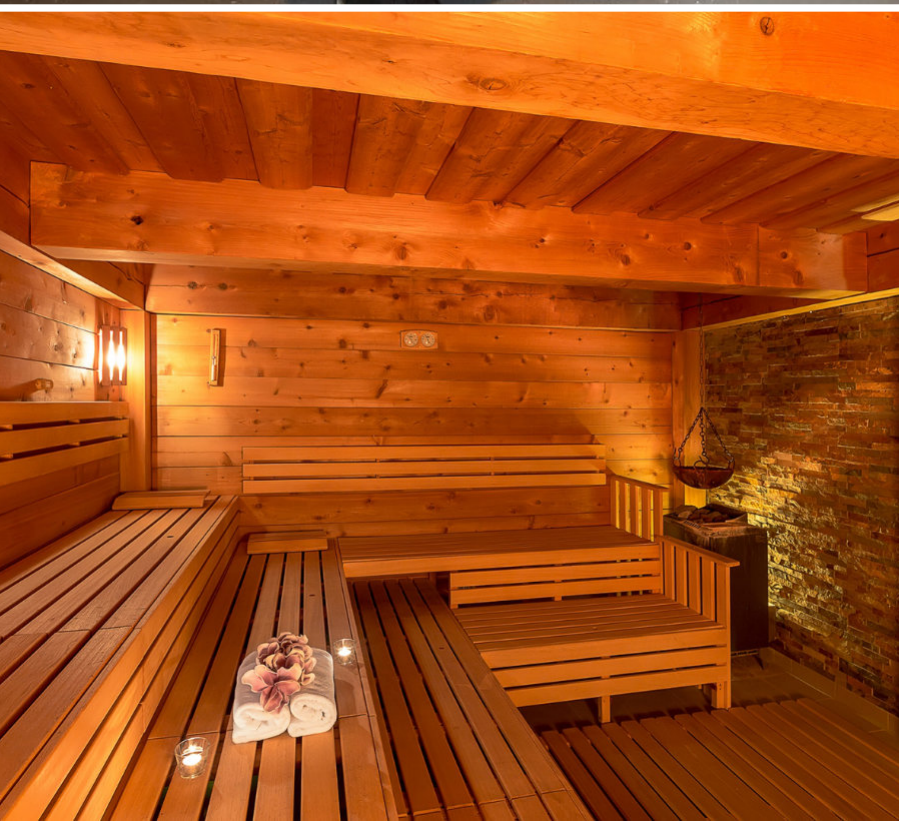
Butovice

Hostivař

Chodov

Liberec

Brno



Autoservis & showroom



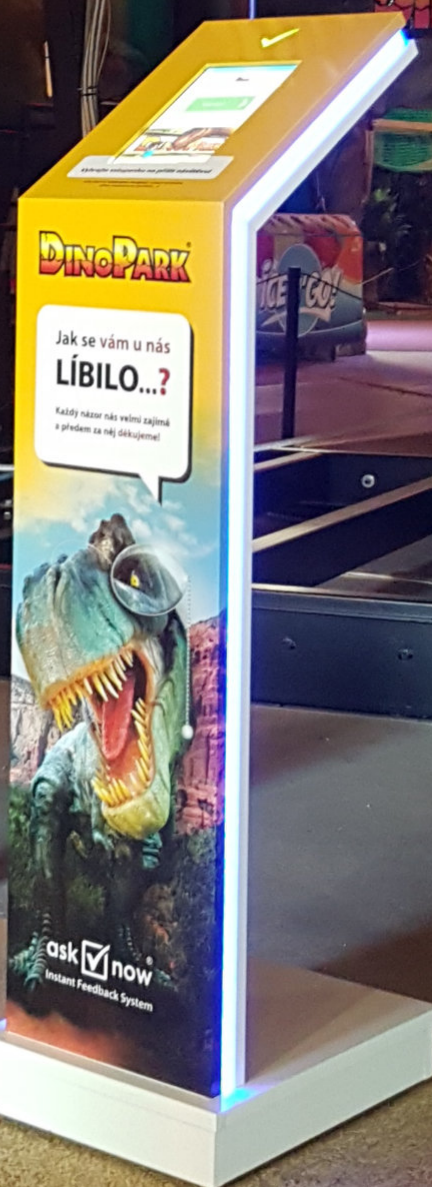
auto bayer

www.autobayer.cz

PORSCHE
INTER AUTO CZ



Výstavy



Muzea



Lobkowicz
Palace



Firmy



Letiště

Letiště
Praha



1	Strana	15:21
14:30	KHARKIV	
15:00	FRANKFURT	
15:05	DUBLIN	
15:15	BOURNEMOUTH	
15:15	PARIS/CDG	
15:20	ISTANBUL/IST	
15:25	VIENNA	
15:30	DUBAI	
15:30	KYIV/BORYSPIL	
15:45	MILAN/BERGAMO	
15:45	MADRID	
16:05	DOHA/DOH	
16:25	DUSSELDORF	
16:40	MUNICH	



ask  now



Next Mobile Solutions
Data collection company

Tel: **+420 777 600 186**

Email: **info@asknow.cz**

www.asknow.cz