

Nabídka zkušebního provozu **ZDARMA**

Gynekologicko-porodnické oddělení

← Návštěvní místnost
← Pokoje č. 7 - 11

Pokoje č. 1 - 6 →
WC →



Terminály ask  now
pro zpětnou vazbu zákazníků



Next Mobile Solutions
Data collection company

Pokud vás **AskNow systém** zaujal, můžete jeho základní funkčnost a výhody otestovat.

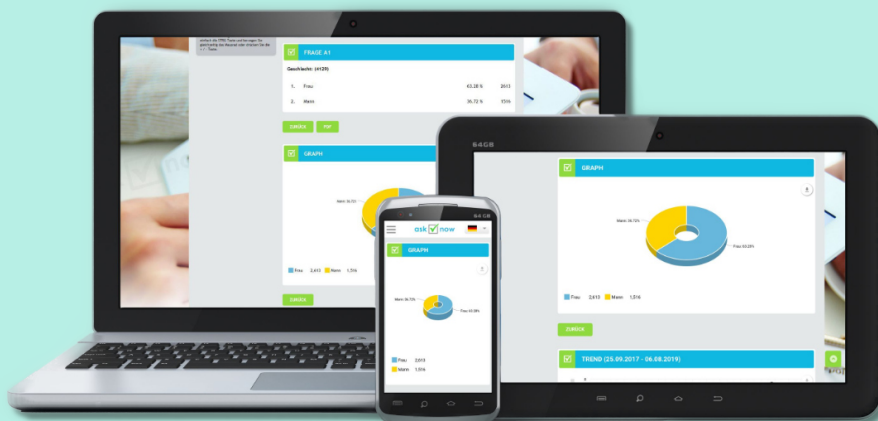
Nabízíme **ZDARMA** na **3 týdny** terminál/y se standardizovaným dotazníkem.



Zkušební provoz zahrnuje:

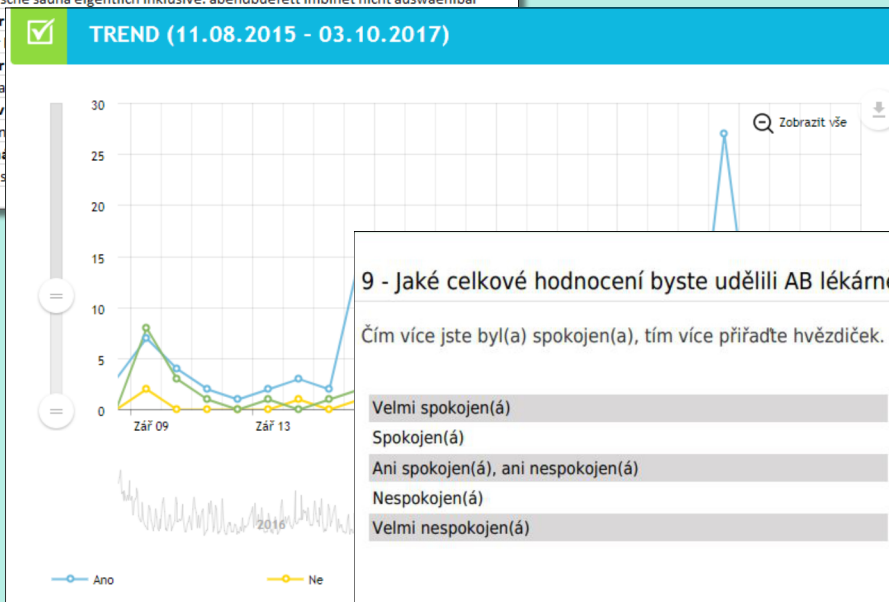
- standardně 1-2 terminály (možnost změny dle dohody s klientem)
- max. 2 standardizované dotazníky
- instalace terminálů v místě
- standardizovaný branding + animaci na terminál
- základní seznámení se systémem Asknow

Ze zkušebního provozu získáte vlastní zkušenost s novou technologií.



AskNow Report		
Datum : 14.09.2020 - 20.09.2020		
Celkem spokojenost : 82.0%		
Datum Komentáře		
Dotazník Hotel IV.		
Celkem spokojenost : 86.5%		
8	Co Vás potěšilo u nás v hotelu? (1)	
14.09.2020 08:55	moc pěkný bazén	
9	Je něco, co se Vám u nás nelíbilo? (2)	
14.09.2020 08:55	ne	
15.09.2020 19:30	Terasse trotz sehr guten Wetters geschlossen	
Dotazník Hotel V.		
Celkem spokojenost : 73.0%		
3a	Děkujeme za Váš názor na ubytovací služby. Co můžeme udělat lépe? (1)	
18.09.2020 18:31	Ifinische sauna eigentlich inklusive. abendbuefett imbinet nicht auswahlbar	
4a	Děkujeme za Váš názor	
18.09.2020 18:31	bier	
5a	Děkujeme za Váš názor	
18.09.2020 18:31	voda	
8	Co Vás potěšilo u nás v	
18.09.2020 18:31	stran	
9	Je něco, co se Vám u n	
18.09.2020 18:31	preis	

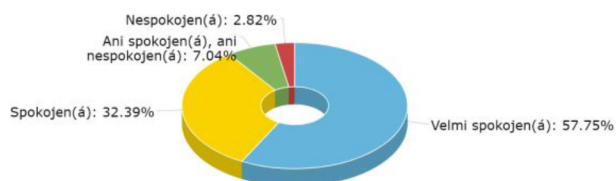
Statistická data



9 - Jaké celkové hodnocení byste udělili AB lékárně?

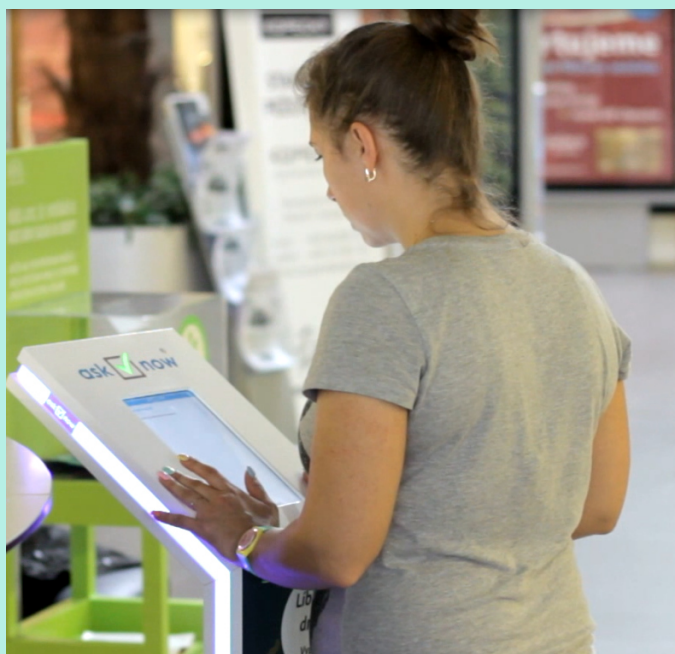
Čím více jste byl(a) spokojen(a), tím více přiřadíte hvězdiček.

Velmi spokojen(á)	57.75 %	41
Spokojen(á)	32.39 %	23
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	7.04 %	5
Nespokojen(á)	2.82 %	2
Velmi nespokojen(á)	0.00 %	0



Velmi spokojen(á)	41	Spokojen(á)	23
Ani spokojen(á), ani nespokojen(á)	5	Nespokojen(á)	2
Velmi nespokojen(á)	0		

Bez rizika a závazků zjistíte, jak odběratelé vašich služeb reagují a zda vám jejich vyjádření přinesou stejné výhody jako stávajícím uživatelům.





"Terminál **AskNow**, který jsme umístili v prostorách Krevního centra FN Ostrava, bereme jako výrazný posun ve zpětné vazbě od klienta/dárce – ke službám v KC FNO.

Umístění terminálu je v prostorách, kde se dárce zdrží nejdéle a má možnost odpovědět několik lehkých dotazů. Dřívější vyhodnocování papírových dotazníků bylo zdlouhavé a nepružné. Jedním slovem obtěžovalo. Nyní máme možnost rychle reagovat na všechny prosby, výtky, ale i pochvaly od dárců. Největší výhodou **AskNow** je rychlost získávání informací. Chceme, aby se dárce krve a krevních složek cítili u odběru dobře a byli spokojeni. Touto anonymní formou odpovědí se od dárců dozvíme, co bychom měli nebo mohli zlepšit. Terminál **AskNow** je pro nás přínosem."

Bc. Naděžda Kalužová
Manažer marketingu KC FN Ostrava



Pokud máte zájem, kontaktujte:

PhDr. Hana Urbanová

Tel. +420 777 600 186

E-mail: hana.urbanova@asknow.cz