

kurzy

Nabídka školení



online

Základní kurz

Pokročilý kurz

Doplňující kurz

Individuální kurz

training

školenia

Nabídka školení

V ceně služby za **AskNow** je prvotní zaškolení pro práci s Adminem **AskNow** pro libovolný počet účastníků zcela zdarma.

Pro své klienty nabízíme následující typy školení dle obsahové náplně:

- ✓ **Základní kurz - Přístup uživatele do Adminu AskNow**
- ✓ **Pokročilý kurz - Přístup pro uživatele s oprávněním 2**
- ✓ **Doplňující kurz - Komunikace = E-messenger**
- ✓ **Individuální kurz - Individuální AskNow kurz**

Kurzy je možné absolvovat dvěma způsoby:

- ✓ **školení v místě klienta**
- ✓ **online školení**

Minim. počet účastníků kurzů - 5 osob

Online kurzy - může být i 1 osoba

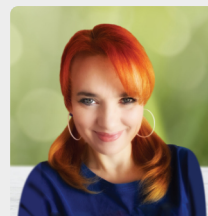
Při prodloužení smlouvy na další 2 roky školení pro vás je opět zdarma.

Kontaktní osoba: **PhDr. Hana Urbanová**

Tel: **+420 777 600 186**

Email: **hana.urbanova@asknow.cz**

www.asknow.cz



Základní kurz

Přístup uživatele do Adminu AskNow

Tento **praktický kurz** je určen pro uživatele, kteří budou pracovat v Adminu AskNow systému s výslednými statistikami, alerty nebo e-messengerem.

Trvání kurzu: cca 2 - 3 hod.

Obsah kurzu:

- Seznámení s AskNow systémem + základní obsluha terminálu
- Přihlašování do systému, změna hesla
- Práce se statistikami – statistiky, filtrace, dotazníky podle jazyků, celkový trend spokojenosti, statistiky po otázkách, exporty jednotlivých statistik
- Alerty a práce s nimi
- Faktografické otázky
- Komunikace – E-messenger (*pokud klient má tuto službu*)
- Otázky a odpovědi

Účastník bude společně s lektorem postupovat dle návodných kroků.

Každý účastník obdrží přehledný **návod**, **drobný dárek** a **certifikát o absolvování kurzu**.

Pokročilý kurz

Kompetence uživatele s oprávněním 2

Tento **praktický kurz** je určen pro uživatele s vyšším oprávněním č.2, kteří pracují v Adminu AskNow systému nejen s výslednými statistikami, alerty, ale také vkládají nové uživatele do systému, provádí drobné korekce textů v dotazníku.

Trvání kurzu: cca 2 hod.

Obsah kurzu:

- Práce se statistikami – statistiky, filtrace, dotazníky podle jazyků, celkový trend spokojenosti, statistiky po otázkách, exporty jednotlivých statistik
- Alerty a práce s nimi
- Doplnění uživatelů do systému
- Přihlašovací údaje pro nového uživatele
- Editace textů v dotazníku
- Faktografické otázky
- Otázky a odpovědi

Účastník bude společně s lektorem postupovat dle návodných kroků.

Každý účastník obdrží přehledný **návod, drobný dárek a certifikát o absolvování kurzu.**

Doplňující kurz

Komunikace = E-messenger

Tento **praktický kurz** je určen pro všechny uživatele, kteří mají tuto službu v AskNow systému. Služba E-messenger slouží k tomu, že přímo ze systému AskNow lze zasílat email klientovi.

Trvání kurzu: cca 1 hod.

Obsah kurzu:

Komunikace – vzory mailů (jak přednastavit texty vzorů emailů)

Jak postupovat v odpovědi na komentář klienta

Jak vypadá AskNow komunikace z pohledu klienta

Zobrazení komunikace a její historie

Otázky a odpovědi

Účastník bude společně s lektorem postupovat dle návodných kroků.

Každý účastník obdrží přehledný **návod**, **drobný dárek** a **certifikát o absolvování kurzu**.

Nabídka Online školení



- ✓ Online školení vždy naživo přes webový prohlížeč - Google MEET
- ✓ Nemusíte dojíždět, šetříte čas i náklady na dopravu
- ✓ Můžete se školit i z pohodlí a bezpečí domova, vše máte pod kontrolou
- ✓ Individuální školení - nabídka témat je různorodá, dle potřeb klienta
- ✓ Trvání kurzu - 1 hodina (případně dle dohody)