

Modul E-Messenger



ask  now

Emailová komunikace se zákazníkem přímo z Adminu AskNow

Modul **E-Messenger** je další doplňková služba, kterou nabízíme pro naše klienty. Jedná se o **přímou emailovou komunikaci** se zákazníky přímo z **Adminu systému AskNow**. U těch zákazníků, kteří do dotazníku vyplnili svou emailovou adresu.

Je zde možnost **přednastavení emailových vzorových šablon** a tím urychlit zasílání.

Přednastavené emaily mohou být i v dalších **jazykových mutacích**.

☒ EDITACE POLOŽKY

Název: Poděkování s žádostí o více informací

Sdílet vzor: Ne

Čeština

B I U [Link] [List] [List] [List] [List]

Dobrý den,

děkujeme za Váš čas a názor, který jste nám zanechal. Váš podnět z terminálu AskNow je pro nás důležitý. Proto bychom Vás rádi požádali, zda byste nám mohl k této věci zde ještě napsat něco navíc. Dopředu děkujeme za Váš cenný názor a podněty. [Tímto nám velmi pomáháte.

S úctou

oddělení služeb zákazníkům

Hana Nová

p Vytvořil Tiny

.....

Uživatelé mohou také psát i **vlastní texty**. Mohou také odesílat personalizované emaily - např. poděkování s žádostí o udělení doporučení na sociální sítě nebo recenzní weby.

☒ KOMUNIKACE S KLIENTEM (CS)

Zde zadejte název případu

Zde zadejte název případu

E-mail příjemce:

ales.hucik@asknow.cz

Vzory mailů:

Poděkování s žádostí o více informací

-- vzor není vybrán --

Poděkování s žádostí o více informací

Omluva s žádostí o více informací

Poděkování a žádost o doporučení na soc. sítě

E-mail uživatele:

Text odpovědi:

B *I* U

Dobrý den,

děkujeme za Váš čas a názor, který jste nám zanechal. Váš podnět z terminálu AskNow je pro nás důležitý. Proto bychom Vás rádi požádali, zda byste nemohl k této věci napsat více.

Předem děkujeme za Váš cenný názor a podněty. Tímto nám velmi pomáháte.

S úctou
Hana Nová
Oddělení služeb zákazníkům

ODESLAT !

STORNO

Zde napíšete
název případu

Zde je **email klienta**
(z vyplněného
dotazníku)

Zde je email daného
uživatele (Váš)

☒ HISTORIE KOMUNIKACE

10.02.2020 09:58 (A-Admin)

Dobrý den,
určitě budete přistě s nabídkou našich jídel spokojen.
S pozdravem
Jana Švarcová

10.02.2020 09:55 (client)

Dobry den,
dekuji za odpoved a doufam, ze priste jiz bude v nabídce vegetarianske jidlo.
S pozdravem
J. Novak

10.02.2020 09:50 (A-Admin)

Dobrý den,
děkujeme za Váš čas a názor, který jste nám zanechal. Omlouváme se a mrzí nás, že jste nemohl být zcela spokojen. Váš podnět z terminálu AskNow je pro nás důležitý a proto si dovoluujeme požádat Vás, zda byste nám mohl zde k této věci ještě napsat něco navíc.
Dopředu děkujeme za Váš cenný názor a podněty. Tímto nám velmi pomáháte.
S úctou oddělení služeb zákazníkům
Jana Švarcová

Máte také vždy po ruce **přehledné zobrazení historie konkrétní komunikace** s daným klientem.

Použité fotografie: licencované Adobe Stock

Pokud máte zájem, kontaktujte:

PhDr. Hana Urbanová | Marketing Manager

Tel. **+420 777 600 186** | email: hana.urbanova@asknow.cz